

Avianca BioCare

Antes del Vuelo



- 1 Kit de bioseguridad:** lleva siempre tu mascarilla desechable, recuerda cambiarla cada 8 horas.
- 2 Requisitos de entrada a tu destino:** verifica los documentos que necesitas para viajar. Pruebas de COVID-19, formularios y más.
- 3 Equipaje de cabina:** revisa la franquicia de equipaje permitido antes de ir al aeropuerto y procura viajar lo más ligero posible para mayor comodidad.
- 4 Elementos personales:** lleva audífonos, material de lectura, entre otros para reducir la manipulación de elementos a bordo.
- 5 Check-in online:** ahorra tiempo y hazlo desde nuestra app o sitio web como medida de autocuidado. En algunos países tendrás que acercarte al counter del aeropuerto para confirmar alguna información requerida. Te recomendamos también usar todos nuestros canales digitales de autogestión.
- 6 Llegada al aeropuerto:** revisa el tiempo de llegada permitido en cada país. Recuerda que algunos aeropuertos tienen restricción en el ingreso de acompañantes.

En el Aeropuerto



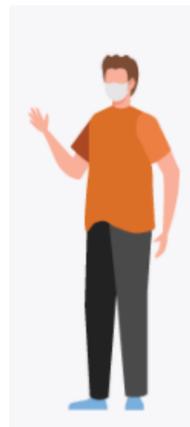
- 1 Mascarilla:** su uso es obligatorio en todas las etapas de tu viaje.
- 2 Distanciamiento social:** recuerda que debes mantener la distancia de 2 metros/6 pies exigida por las autoridades.
- 3 Equipo de protección:** todo nuestro personal cuenta con tapabocas/mascarilla, guantes entre otros.
- 4 Salas VIP:** los alimentos y bebidas están disponibles en empaques individuales y no habrá material de lectura disponible.
- 5 Abordaje:** independientemente del estatus élite, el embarque se hará de atrás hacia adelante en grupos pequeños y el desembarque, de adelante hacia atrás. Debes estar atento a los llamados en sala.

Durante el Vuelo



- 1 Mascarilla:** úsala durante todo el viaje y cámbiala cada 8 horas.
- 2 Anuncios a bordo:** te informarán sobre medidas de bioseguridad y requisitos que debes cumplir durante el vuelo.
- 3 Filtros de aire:** nuestros aviones cuentan con **filtros HEPA que capturan el 99,97% de las partículas del aire y refrescan la cabina.** Estos filtros, tiene un desempeño similar al de las salas de cirugía de un hospital o cuartos limpios industriales. Además, **el sistema de aire de la cabina entrega aproximadamente el 50% de aire exterior y el 50% de aire filtrado y recirculado, esto significa que el aire suministrado es esencialmente estéril.**
- 4 Tripulaciones:** nuestro personal abordo utiliza tapabocas/mascarilla, guantes y otros artículos de protección personal. Además, están preparados para actuar según los protocolos de seguridad establecidos. Sigue todas sus recomendaciones.
- 5 Distanciamiento social:** las tripulaciones deben mantener la distancia exigida por lo que **no podrán ayudarte con tu equipaje.**
- 6 Toallas para desinfección:** en algunos vuelos tendremos toallas para desinfección a tu disposición.
- 7 Servicio a bordo:** disponible solo en algunos vuelos en donde los alimentos y bebidas se servirán en empaques individuales.
- 8 Entretenimiento a bordo:** lleva material de entretenimiento y comodidad a bordo. Solo tendremos cobijas en vuelos a Europa y vuelos nocturnos mayores a 5 horas. El sistema de entretenimiento estará encendido (úsalo con tus propios audífonos) en vuelos mayores a 3 horas. En los demás vuelos no tendremos almohadas, cobijas u otros elementos y el sistema de entretenimiento no estará disponible.

Después del Vuelo



- 1 Protocolos de ingreso:** cumple las medidas vigentes del país al que viajas (cuarentenas, aislamientos preventivos, entre otras).
- 2 Distanciamiento social:** mantén la distancia de 2 metros/6 pies exigido por las autoridades, hasta que termines tu viaje.

Recomendaciones Generales

Mascarillas permitidas



QUIRÚRGICA



N95



DE TELA*

Mascarillas NO permitidas



CON VÁLVULA



INDUSTRIAL



CARETA



BUFANDA

- ✓ Recuerda que es obligatorio utilizar tapabocas quirúrgico **durante todo el viaje.** Por lo tanto, te aconsejamos **llevar al menos dos** para un eventual cambio.
- ✓ En personas **mayores de 65 años**, recomendamos el uso de tapabocas **N95.**
- ✓ Recuerda renovar tu mascarilla **cada 8 horas.**
- ✓ Como recomendación adicional y **ante la evolución de la variante Ómicron**, el Ministerio de Salud de Colombia también **ha sugerido el uso de mascarilla N95** para todos los viajeros en vuelos **nacionales e internacionales.**
- ✓ Según la Resolución 1517 del 1 de septiembre de 2020 del Ministerio de Salud, en vuelos nacionales de Colombia hay restricción para líquidos y geles en el equipaje de mano, con una **cantidad máxima permitida de 355 mililitros.** Esta restricción también aplica para vuelos internacionales saliendo de Colombia hacia otros países donde la cantidad máxima permitida es de 100 mililitros o 3.4 onzas.
- ✓ Tanto el embarque como el desembarque será **por filas**, guiado por la tripulación para garantizar el orden y el distanciamiento. Te **recomendamos estar muy atento a las instrucciones y no levantarte hasta que tu fila no sea llamada.**

Importante

Con el propósito de prevenir contagios y cuidar a pasajeros y empleados, hemos actualizado una vez más nuestros protocolos de bioseguridad y **a partir del 14 de abril de 2021 solo aceptará en sus vuelos el uso de máscaras quirúrgicas o estándar sin válvulas y aquellas fabricadas en tela*.**