



Protocolo general Covid 19

A fin de garantizar su seguridad y la de nuestros colaboradores, Barceló Bávaro Grand Resort ha desarrollado las siguientes medidas para la prevención del Covid 19

- Uso mandatorio de mascarilla de todos nuestros colaboradores y empleados
- Habilitación de kits de desinfección de uso personal (mascarilla, gel hidroalcohólico) disponibles en nuestras tiendas
- Toma de temperatura en la puerta principal del complejo sin distinción (colaboradores y clientes)
- Encuesta de seguridad Covid 19 en la puerta principal del complejo sin distinción (colaboradores y clientes)
- Instauración de dispositivos hand free de geles alcohólicos en las áreas comunes
- Habilitación de toallitas de desinfección en determinadas zonas comunes
- Refuerzo de personal de limpieza en zonas comunes para la continua limpieza y desinfección de las instalaciones
- Señalización de pautas de conducta y normas de convivencia para garantizar la máxima higiene
- Limitación de aforo al 50% en todas las zonas comunes para garantizar distancia social
- Sustitución de buffets tradicionales por buffets asistidos y servicio a la carta
- Se ha modificado el sistema de reservas de actividades y servicios del hotel para garantizar la distancia de seguridad (restaurantes, spa, deportes etc)
- Desinfección de cada mesa después de cada uso
- Cambio de cubertería y mantelería después de cada uso
- Sustitución de cartas y menús
- Implementación de protocolos de evacuación en zonas comunes
- Digitalización de la llave de habitación mediante sistema contacless
- Formación interna de protocolos de actuación, limpieza y desinfección del COVID 19

Covid 19 Protocol

In order to guarantee your safety and that of our partners, Barceló Bávaro Grand Resort has developed the following measures for the prevention of Covid 19

- Mandatory use of mask for all our collaborators and employees
- Sanitary kit´s available in our Gift Shops (mask, hydroalcoholic gel)
- Temperature taking at the main door without distinction (partners and clients)
- Covid 19 security survey at the front door of the complex to everyone (partners and clients)
- Hand free dispenser for alcoholic gels in common areas
- Disinfection wipes in certain common areas
- Continuous cleaning and disinfection practices of facilities reinforced by cleaning staff in common areas.
- Clearly marked signage for behavior guidelines and rules of coexistence to guarantee maximum hygiene and safety.
- Limitation of capacity to 50% in all common areas to guarantee social distancing
- Substitution of traditional buffets for assisted buffets and à la carte service
- Activities and services reservation system has been modified to guarantee the safety distance (restaurants, spa, sports, etc.)
- Table disinfection after each use
- Change of cutlery and table linen after each use
- Physical Menu substitution
- Implementation of evacuation protocols in common areas
- Digitization of the room key using a contactless system
- Internal training protocols for implementation of cleaning and disinfection of COVID 19

общий протокол Covid 19

Чтобы гарантировать вашу безопасность и безопасность наших сотрудников, Barceló Bávaro Grand Resort разработал следующие меры для предотвращения распространения Covid 19

- Наличие наборов дезинфекции для личного пользования (маска, водно-спиртовой гель) в наших магазинах
- Измерение температуры при входе в отель у сотрудников и клиентов.
- Опрос в целях безопасности Covid 19 на входе в отель, для всех: сотрудников и клиентов.
- Установка дозаторов со спиртовыми гелями в местах общего пользования.
- Наличие дезинфекционных салфеток в определенных местах общего пользования.
- Увеличение персонала по уборке в местах общего пользования для постоянной уборки и дезинфекции помещений.
- Указатели основных принципов поведения и правил сосуществования, чтобы гарантировать максимальную гигиену
- Ограничение пропускной способности до 50% во всех местах общего пользования, чтобы гарантировать социальную дистанцию
- Замена традиционных шведских столов на обслуживание по меню и буфет с порционными блюдами
- Изменилась система бронирования мероприятий и услуг отеля, чтобы гарантировать безопасное расстояние (рестораны, спа, спорт и т. д.)
- Дезинфекция каждого стола после каждого использования
- Смена столовых приборов и столового белья после каждого использования
- Замена меню ресторанах на меню при входе в ресторан
- Внедрение протоколов эвакуации в местах общего пользования.
- Оцифровка ключа от номера бесконтактным способом
- Внутренняя подготовка протоколов действий, уборки и дезинфекции COVID 19