

NUESTRAS MEDIDAS SANITARIAS PARA VIAJAR CON TODA SEGURIDAD

COMPARTIR



AIRFRANCE 
Protect

Su salud y seguridad son nuestras prioridades. Para hacer frente al Covid-19, hemos adoptado las más estrictas medidas sanitarias tanto en tierra como a bordo. Estas medidas, agrupadas bajo la denominación "Air France Protect", se adaptan regularmente a la evolución de la situación sanitaria. Para acogerle con toda seguridad, todo nuestro personal en tierra y a bordo utiliza mascarillas quirúrgicas y respeta estrictamente las reglas de higiene y las medidas para evitar el contagio.

Siga las siguientes recomendaciones para prepararse y viaje con seguridad.



AIR FRANCE RECOMPENSADA POR SUS MEDIDAS SANITARIAS



AVANT LE DÉPART

ANTES DE LA SALIDA

VERIFICAR LAS CONDICIONES DE ENTRADA Y ESTANCIA

Verificar las condiciones de viaje en TravelDoc (disponible en francés e inglés)

Pueden exigirse documentos de viaje y una prueba negativa reciente de Covid-19, incluso en el espacio Schengen, en los vuelos desde/hacia Francia y los territorios franceses de ultramar. Le recomendamos que verifique las condiciones de entrada v

estancia en el sitio web oficial [TravelDoc](#) antes del viaje.

También puede consultar los sitios web de las embajadas del país de salida, tránsito y destino, y la página Consejos para los viajeros del sitio web de France Diplomatie.

TravelDoc está disponible en inglés. Para cambiar el idioma, utilice el menú desplegable situado en la parte inferior izquierda de la página de inicio.

INFORMACIÓN SOBRE LAS PRUEBAS DE COVID-19

¿Exigen las autoridades del país de destino de su viaje una prueba negativa de Covid-19? Verifique siempre el tipo de prueba (PCR, antigénica, LAMP...), las condiciones de realización de la prueba (laboratorio, farmacia, médico...), el idioma y el período de validez del resultado exigidos en el sitio web [TravelDoc](#).

Nota: incluso si está vacunado/a contra el Covid-19, tendrá que realizar una prueba si la exigen las autoridades del destino del viaje.

¿Debe realizar una prueba de Covid-19 para viajar?

- Encuentre un centro de pruebas cerca de su domicilio o en el [mapa de la alianza SkyTeam](#),
- O pida cita en los [centros de detección de París-Charles de Gaulle y París-Orly](#).

ANTES DE LLEGAR AL AEROPUERTO

Para limitar la afluencia, el acceso a los aeropuertos parisinos está limitado a los viajeros y a las personas que acompañan a menores o viajeros que requieran asistencia.



Piense en llevar a bordo

Varias mascarillas quirúrgicas, que deberá utilizar obligatoriamente durante todo el viaje

Pañuelos desechables

Un frasco de gel hidroalcohólico (< 100 ml)

Un bolígrafo para rellenar los formularios distribuidos a bordo

Consultar las preguntas más frecuentes sobre el uso de la mascarilla

¡MANTENGA EL CONTACTO!

Sus reservas

En el contexto actual, es importante mantener el contacto. Verifique que sus datos están actualizados: direcciones de correo electrónico y números de teléfono en sus expedientes de reserva.

À L'AÉROPORT

EN EL AEROPUERTO



MASCARILLA QUIRÚRGICA OBLIGATORIA

El uso de mascarilla quirúrgica es obligatorio desde la llegada al aeropuerto y durante todo el vuelo.



RECORDATORIO DE MEDIDAS DE DISTANCIAMIENTO

Los carteles, anuncios y la señalización en el suelo recuerdan las medidas de distanciamiento.



MOSTRADORES Y TERMINALES INTERACTIVOS

Los mostradores de check-in están equipados con pantallas protectoras de plexiglas y se desinfectan regularmente, al igual que nuestros terminales interactivos.



SALAS VIP

Hemos adaptado nuestra oferta de restauración y nuestros servicios. Algunas Salas VIP se han cerrado debido a las restricciones sanitarias vigentes en el mundo.

Más información



DISTRIBUIDORES DE GEL HIDROALCOHÓLICO

En el aeropuerto, encontrará distribuidores de gel hidroalcohólico a su disposición.



TOMA DE TEMPERATURA SIN CONTACTO

Para ciertos vuelos de Air France puede establecerse un control de temperatura corporal.

À BORD

A BORDO

**MASCARILLA QUIRÚRGICA OBLIGATORIA**

- El uso de la mascarilla quirúrgica es obligatorio a bordo de nuestros aviones.
- Combinada con nuestro sistema de reciclaje de aire, la mascarilla quirúrgica le protege incluso cuando no es posible respetar el distanciamiento físico a bordo.

**RENOVACIÓN DEL AIRE CADA 3 MINUTOS**

- Nuestros aviones están equipados con un sistema de reciclaje del aire compuesto por filtros HEPA (High Efficiency Particulate Air), idéntico al utilizado en los quirófanos, que capta el 99,9% de las partículas.
- Gracias a ese sistema, el aire se renueva cada 3 minutos.



LIMPIEZA DIARIA Y DESINFECCIÓN REGULAR

- Aspiración de moquetas, asientos y reposacabezas
- Limpieza de todas las superficies de contacto: mesas, reposabrazos, pantallas, mandos a distancia, compartimientos de equipaje, ventanas y aseos



KIT SANITARIO

En nuestros vuelos de larga distancia, ofrecemos un kit sanitario que incluye una toallita desinfectante, una mascarilla quirúrgica y gel hidroalcohólico. En nuestros otros vuelos, ponemos a su disposición una toallita desinfectante desde la llegada a bordo.



OFERTA A BORDO

Para su seguridad, hemos adaptado nuestra oferta a bordo en todas las clases.

Más información

Recyclage de l'air dans les avions Air France





PURIFICACIÓN DEL AIRE EN LAS CABINAS

Nuestros aviones están equipados con un sistema de reciclaje del aire compuesto por filtros HEPA (High Efficiency Particulate Air), idéntico al utilizado en los quirófanos de los hospitales.

Gracias a ese sistema, el aire de las cabinas se renueva totalmente cada 3 minutos. Los filtros HEPA eliminan más del 99,97% de las bacterias y virus, garantizando así un aire de excelente calidad en la cabina y su conformidad con las normas sanitarias.

À L'ARRIVÉE

A LA LLEGADA



MASCARILLA QUIRÚRGICA OBLIGATORIA

El uso de mascarilla quirúrgica es obligatorio desde la llegada al aeropuerto y durante todo el vuelo.



ANUNCIOS A BORDO

Para facilitar el desembarque y recordar las medidas de distanciamiento, podrían hacerse anuncios a bordo.



MEDIDAS DE DISTANCIAMIENTO

Los carteles, anuncios y la señalización en el suelo recuerdan las medidas de distanciamiento en la sala de recogida del equipaje.



DISTRIBUIDORES DE GEL HIDROALCOHÓLICO

En el aeropuerto, encontrará distribuidores de gel hidroalcohólico a su disposición.

INFORMACIÓN SANITARIA DE NUESTROS SOCIOS

INFORMACIÓN SANITARIA DE NUESTROS SOCIOS

Aeroflot

Aeromexico

Air Antilles

Air Baltic

Air Calédonie International

Air Corsica

Air Europa

Air Malta

Air Serbia

Alitalia

China Eastern

China Southern

Czech Airlines

Delta Air Lines

Finnair

GOL

Kenya Airways

Korean Air

Luxair

Middle East Airlines

Saudi Arabian Airlines

Vietnam Airlines

Virgin Atlantic

Westjet

PARA MÁS INFORMACIÓN...

PARA MÁS INFORMACIÓN...

NUESTRO COMPROMISO AIR FRANCE PROTECT



NUESTRO PROGRAMA DE VUELOS



ACTUEMOS JUNTOS PARA UN VIAJE RESPONSABLE



**AIR FRANCE
TRAVEL GUIDE**

