



MANUAL USUARIO

ZEPPELIN ON LINE

Versión

Manual usuarios Levapan 2019

Coordinador Proyectos
coordinadorit@viajeszeppelin.travel



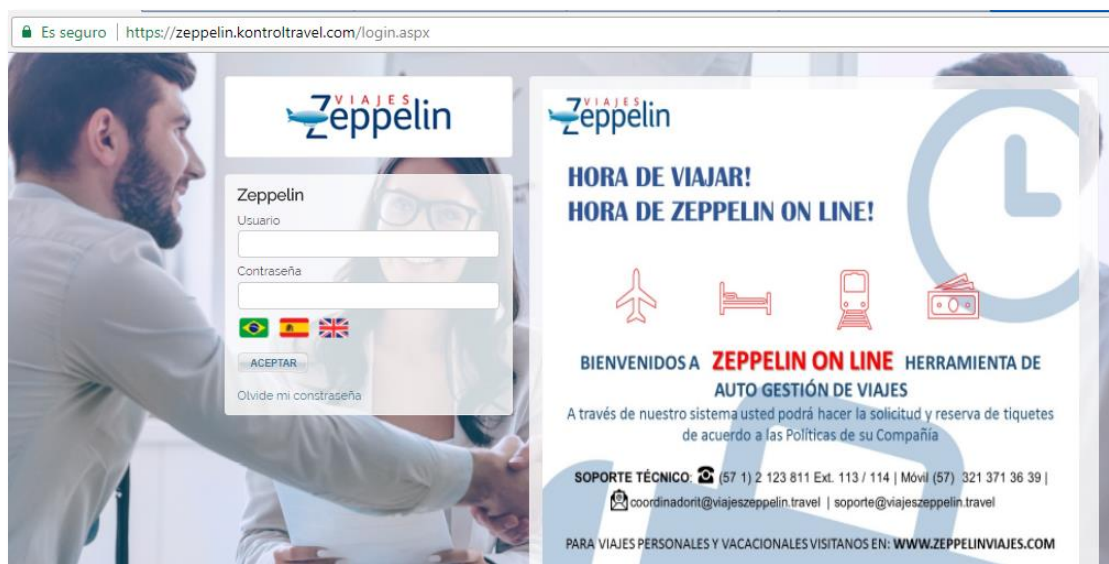
Contenido

Solicitudes de Vuelo:	2
Políticas de Viajes Levapan	7
Solicitudes Offline Reservas Hoteles	8
Preguntas frecuentes	9
Recuperación Contraseña	11
Malas Prácticas en reservas:	12
Duplicidad en reserva:	12
Churning:	12
Soporte	13
Soporte de Reservas	13
Soporte Técnico	13

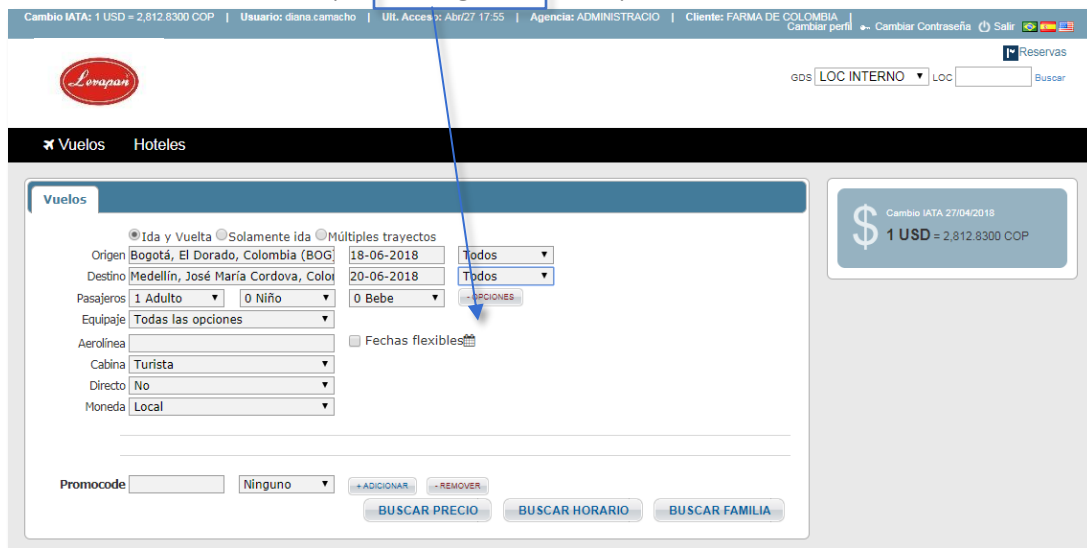
Manual Usuario

Solicitudes de Vuelo:

1. Ingrese al [Gestor de Viajes](#) o a la url: <http://zeppelin.kontroltravel.com> el usuario será la dirección completa de su correo electrónico, y la contraseña será informada previamente



2. Seleccione el tipo de viaje a realizar indicando si es ida y vuelta, solamente ida o múltiples trayectos y llene los campos de la reserva a solicitar, en el botón de Opciones encontrará filtros para sesgar su búsqueda:



3. Existen tres formas de búsqueda: **POR PRECIO** (las opciones se organizarán de la más económica hasta la mas cara con ciertos vuelos específicos) **POR HORARIO** (las opciones se organizarán desde la hora del primer vuelo hasta el último vuelo del día) **POR FAMILIA** (se podrán realizar las selecciones por familia tarifaria de acuerdo a las políticas de viaje)

HOME / Disponibilidad

Buscar Vuelos

Mejores precios

Vuelo directo Lan Chile COP 375,060 Avianca COP 640,560 Satena -

1 Esc / Parada COP 508,530 - COP 1,003,030

Se indica la tarifa más económica disponible como guía para el usuario

Vuelos Disponibles

COTIZACIÓN POR EMAIL - IMPRIMIR COTIZACIÓN

Prev 1 2 3 Next

☒ Seleccionar Todos (Cotización o Tripnote)

☒ COP 375,060 INFO

Ordenar por

Sis	Vuelo	Salida	Llegada	Dur	Avión	Esc / Parada	Base	Equipaje
Vuelos de ida								
<input checked="" type="checkbox"/>	1A	Cali (CLO) Jue, 15 Mar 10:10	Bogotá (BOG) Jue, 15 Mar 11:10	059m	319	0	G02SL5ZJ Standard economy	

Precios

Precio 375,060 - 1,003,030

Duración De Vuelo Ida 0h:58m - 15h:34m

Duración De Vuelo Regreso 1h:04m - 2h:00m

Horarios de salida

Mejores precios

Vuelo directo Lan Chile COP 352,110 Avianca COP 416,630

1 Esc / Parada COP 265,610 338,090

Vuelos Disponibles

COTIZACIÓN POR EMAIL - IMPRIMIR COTIZACIÓN

☒ Seleccionar Todos (Cotización o Tripnote)

☒ COP 265,610 INFO

Ordenar por

Sis	Vuelo	Salida	Llegada	Dur	Avión	Esc / Parada	Base	Equipaje
Vuelos de ida								
<input checked="" type="checkbox"/>	1A	Bogotá (BOG) Dom, 17 Sep 21:47	Cartagena (CTG) Dom, 17 Sep 23:12	1h:23m	319	1	A21SL5ZJ Standard economy	
<input checked="" type="checkbox"/>	1A	Cartagena (CTG) Lun, 18 Sep 11:01	Medellín (MDE) Lun, 18 Sep 12:12	1h:13m	319	0	Q01SL5ZJ Standard economy	
Vuelos de Regreso								
<input checked="" type="checkbox"/>	1A	Medellín (MDE) Mar, 18 Oct 05:34	Bogotá (BOG) Mar, 18 Oct 06:29	059m	319	0	A21SL5ZJ Standard economy	
<input checked="" type="checkbox"/>	1A	Medellín (MDE) Mar, 18 Oct 06:44	Bogotá (BOG) Mar, 18 Oct 07:29	059m	319	0	A21SL5ZJ Standard economy	
Vuelos de ida								
<input checked="" type="checkbox"/>	1A	Bogotá (BOG) Dom, 17 Sep 23:32	Cartagena (CTG) Lun, 18 Sep 01:33	1h:23m +1 día	321	1	U2300RQ Standard economy	
<input checked="" type="checkbox"/>	1A	Cartagena (CTG) Lun, 18 Sep 11:30	Medellín (MDE) Lun, 18 Sep 12:33	1h:13m +1 día	320	0	Z2300RQ Standard economy	
Vuelos de Regreso								
<input checked="" type="checkbox"/>	1A	Medellín (MDE) Mar, 18 Oct 06:43	Bogotá (BOG) Mar, 18 Oct 07:42	057m	320	0	U2140RQ Standard economy	

SELECCIONAR

338,090 INFO

Filtros

Precio 265,610 - 416,630

Duración De Vuelo Ida 0h:58m - 15h:34m

Duración De Vuelo Regreso 1h:04m - 2h:00m

Horarios de salida

☒ Mañana (0 a 12hs)

☒ Tarde (12 a 18hs)

☒ Noche (18 a 0hs)

Horarios de llegada

☒ Mañana (0 a 12hs)

☒ Tarde (12 a 18hs)

☒ Noche (18 a 0hs)

Citas Aéreas

☒ Lan Chile

☒ Avianca

Aeropuertos partida

☒ (BOG) Bogotá

Aeropuertos Destino

☒ (MDE) José María Córdova

Aeropuertos llegada

☒ (BOG) Bogotá

Opciones de Tarifa y distintos Filtros para ajustar su búsqueda le permitirán tomar la mejor opción según la necesidad del viaje

4. Seleccione su vuelo de ida y regreso y de clic en "**SELECCIONAR**" o "**SEL**" de acuerdo con el tipo de búsqueda:

Sis	Cia/Vuelo	Salida	Llegada	Dur	Avión	Esc / Parada	Clases	Equipaje	Valores
EF	Bogotá (BOG) - Bucaramanga (BGA)	16 May 05:10	16 May 06:10	1h:00m	AT5	2	Light 645,967.00	1P	499,000.00 Total 645,967.00
EF	Bucaramanga (BGA) - Medellín (MDE)	16 May 14:35	16 May 15:35	055m	341				
EF	Bucaramanga (BGA) - Medellín (MDE)	16 May 20:00	16 May 21:00	1h:00m	341				
AV	Bogotá (BOG) - Medellín (MDE)	16 May 05:30	16 May 06:29	059m	321	0	Econo 269,107.00	1P	195,500.00 Total 269,107.00
LA	Bogotá (BOG) - Medellín (MDE)	16 May 05:32	16 May 06:56	1h:24m	320	1	Light 432,727.00		333,000.00 Total 432,727.00

Sis	Vuelo	Salida	Llegada	Dur	Avión	Esc / Parada	Base	Equipaje
1A	LA 4119	Bogotá (BOG) Dom, 17 Sep 21:47	Cartagena (CTG) Dom, 17 Sep 23:12	1h:25m	319	1	AZVSLSZJ Standard economy	1P
1A	LA 4293	Cartagena (CTG) Lun, 18 Sep 11:01	Medellín (MDE) Lun, 18 Sep 12:13	1h:12m	319		QDVSLSZJ Standard economy	1P
1A	LA 4090	Medellín (MDE) Mie, 19 Oct 05:34	Bogotá (BOG) Mie, 19 Oct 06:29	055m	319	0	AF2SLMSJ Standard economy	1P
1A	LA 4041	Medellín (MDE) Mie, 19 Oct 06:44	Bogotá (BOG) Mie, 19 Oct 07:39	055m	319	0	AF2SLMSJ Standard economy	1P

BÚSQUEDA POR HORARIO

BÚSQUEDA POR PRECIO



Búsqueda por Familia

En la búsqueda **POR FAMILIA** el usuario podrá tomar clases diferentes a la más económica de acuerdo con la política de viajes corporativos, en el ejemplo podemos ver los mismos vuelos escogidos en diferente familia, mostrándonos cambios en el equipaje y en el valor:

Sis	Cia/Vuelo	Salida	Llegada	Dur	Avión	Esc / Parada	Clases	Equipaje	Valores
1A	LA 4090	Bogotá (BOG) Sab, 21 Jul 05:27	Cartagena (CTG) Sab, 21 Jul 06:51	1h:24m	320	1	Light 210,200.00		Adulto 163,700.00 Total 210,200.00
	LA 4293	Cartagena (CTG) Sab, 21 Jul 11:41	Medellín (MDE) Sab, 21 Jul 12:52	1h:11m	319				

Sis	Cia/Vuelo	Salida	Llegada	Dur	Avión	Esc / Parada	Clases	Equipaje	Valores
1A	LA 4090	Bogotá (BOG) Sab, 21 Jul 05:27	Cartagena (CTG) Sab, 21 Jul 06:51	1h:24m	320	1	Plus 290,170.00	1P	Adulto 230,900.00 Total 290,170.00
	LA 4293	Cartagena (CTG) Sab, 21 Jul 11:41	Medellín (MDE) Sab, 21 Jul 12:52	1h:11m	319				

5. Se mostrará un resumen de la elección de tarifa, con el precio, reglas de tarifa y detalles de la selección, para continuar dar clic en "Tarifar" o "Nuevo" para una nueva búsqueda. Si seleccionó "Tarifar" se mostrará una ventana en la parte inferior con el precio de la selección y el botón de "RESERVAR"

Tarifas

Tarifa Pública

COP 404,977.00

Vuelo	Salida	Llegada	Dur	Avión	Clases	Asientos	Esc / Parada	Surface	
9322	Bootá BOC Mie, 16 May 05:30	Medellín MDE Mie, 16 May 06:29	059m	321	Econo	9	1	No	RENOVAR
9335	Medellín MDE Vie, 18 May 05:33	Bootá BOC Vie, 18 May 06:30	057m	321	Súper Promo	8	1	No	RENOVAR

COP 404,977.00

DETALLES REGLAS

MEJOR OPCIÓN

TARIFAR

NUEVO

▲ Tarifa sujeta a cambios sin previo aviso

amadeus ws

Detalles de la tarifa

Cerrar

Tipo	Cant.	Clase	Cia	Equipaje	Tarifa Unitaria	Total Tarifa	Total Tasa	Subtotal
AMADEUS WS								
ADT	1	Z/U			COP 296,400.00	COP 296,400.00	COP 108,577.00	COP 404,977.00
Total General					COP 296,400.00	COP 108,577.00	COP 404,977.00	

RESERVAR

6. Ingrese los datos de el o los viajeros, la plataforma le indicará si cumple o incumple con las políticas de viajes y le solicitará una justificación, que será enviada al *Aprobador de Viaje*, seleccione luego el Centro de Costo:

Reserva

Agencia

Corporativo Zeppelin

Teléfono agencia

8712123811

☒ Enviar reglas de tarifas en el cuerpo del email

Cliente

FARMA DE COLOMBIA

Teléfono pasajero

Datos del viajero

Saludo

MR

Apellidos

Nombre

Tipo

ADT

Tipo ID

Pasaporte

Identificación

E-Mail

más información

Cia	Vuelo	Salida	Llegada	Dur	Avión	Clase	Asientos	Esc / Parada	Surface	Estado	Regla
	9340	BOG Sab, 5 May 06:20	MDE Sab, 5 May 07:19	059m	320	T	9	0	-	HK	
	9335	MDE Jue, 7 Jun 05:33	BOG Jue, 7 Jun 06:30	057m	320	P	9	0	-	HK	

Centro de costo

Nombre del Centro de Costo

(SELECCIONE)

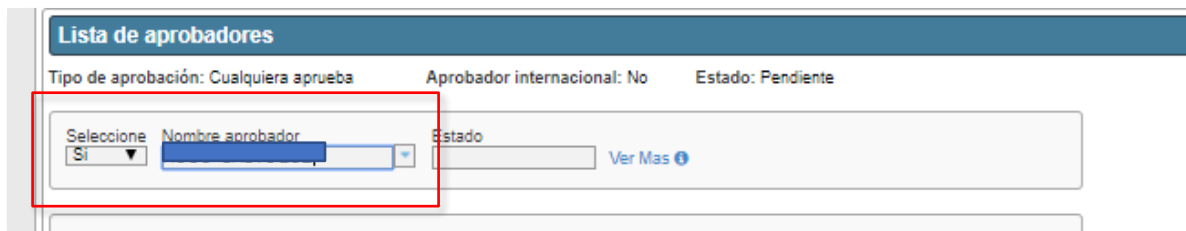
Porcentaje

100

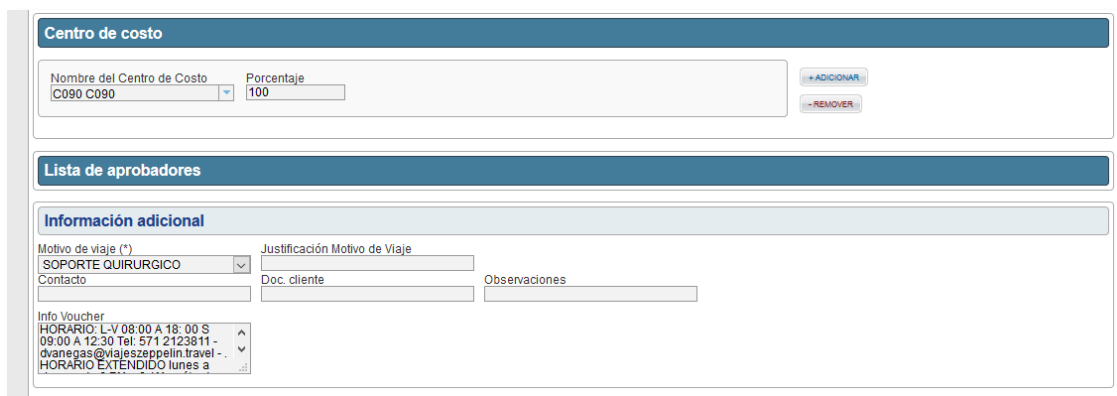
ADICIONAR

RENOVAR

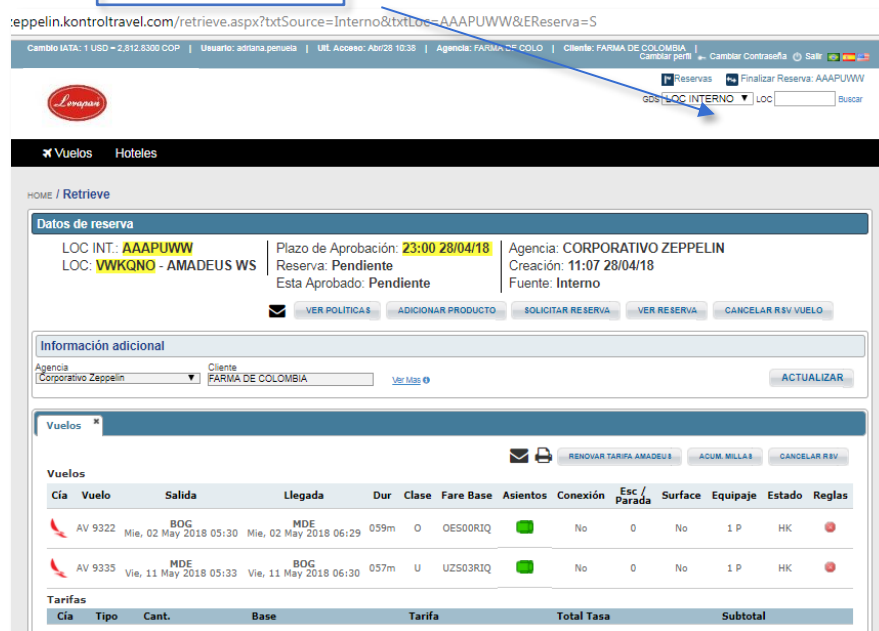
7. Su selección necesitará de un “*Aprobador de Viaje*” el cual ya está predeterminado al usuario.



8. Seleccione el “*Motivo de viaje*” e ingrese “*justificación motivo de viaje*” llene los demás datos solicitados y continúe con **CREAR RESERVA**



9. El sistema realizará la reserva y le indicará los datos de esta, termine el proceso haciendo clic en “*Finalizar Reserva*” para continuar con una nueva reserva.





Luego de ser Aprobada o Rechazada la solicitud, se generará otro correo confirmando el nuevo estado de la reserva, y finalizará el proceso con el envío del ticket electrónico a la dirección de correo corporativo del pasajero o del organizador del viaje.

NO OLVIDE LEGALIZAR SUS VIÁTICOS POR EL GESTOR DE VIAJES DE ACUERDO CON EL PROCEDIMIENTO YA UTILIZADO.



Importante: Las Selecciones de viajes están sujetas a la Política de viajes de **Levapan** por tal motivo aquellas reservas que no cumplan con este punto deben ser justificadas y quedarán a criterio del Aprobador.

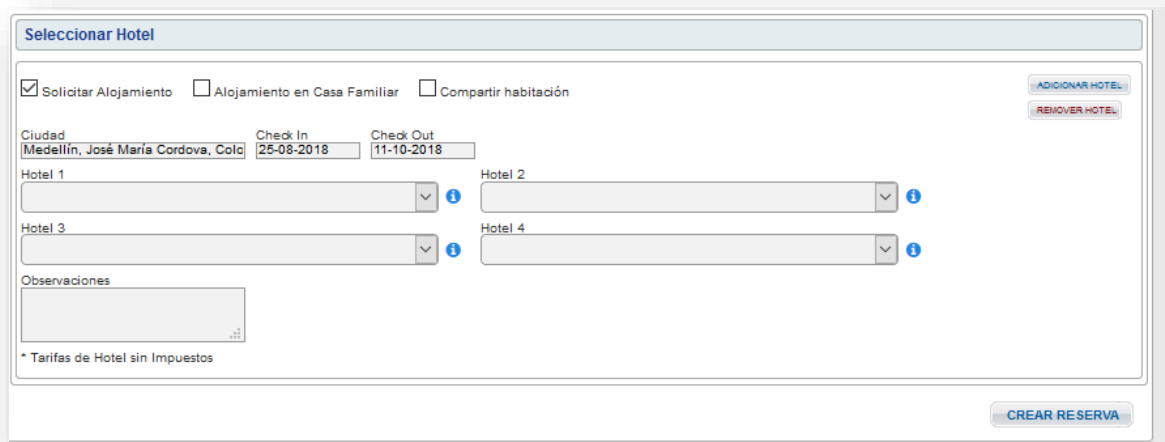
Políticas de Viajes Levapan

La compañía establece las siguientes políticas de viaje para sus viajeros:

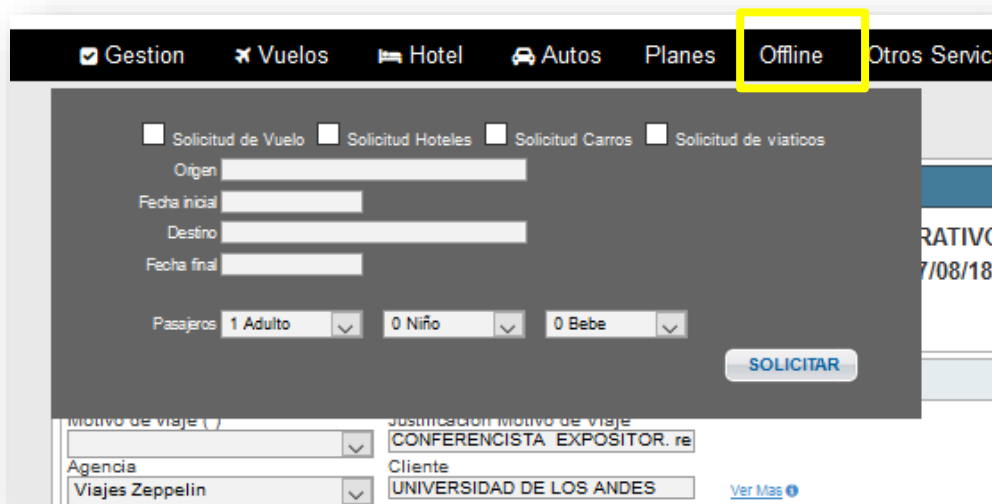
1. Número de días anticipados para reservas de vuelos nacionales *7 días*
 2. Número de días anticipados para reservas de vuelos internacionales *15 días*
 3. La clase ejecutiva será de uso restringido y deberá justificar su elección al Aprobador
 4. El viajero deberá tomar las tarifas más económicas de acuerdo con el horario del viaje, en caso contrario debe justificar su elección.
- La herramienta le avisará cuando se incumplan las políticas las cuales son de carácter restringido, por lo cual no se le permitirá realizar la solicitud. En caso de ser una **solicitud urgente** deberá comunicarse con su asesor de viajes al correo dvaneegas@viajeszeppelin.travel quien le informará los pasos a seguir.

Solicitudes Offline Reservas Hoteles

1. Al momento de realizar la reserva aérea, el sistema habilitará el campo para tomar la reserva Hotelera de manera simultánea, seleccione el Hotel, desplegándolos con la flecha, la reserva hotelera toma automáticamente las fechas del trayecto aéreo seleccionado, pero pueden ser modificadas en los campos de *check in / check out*. Si no es necesario tomar el hotel debe quitar la selección de “solicitar alojamiento” Finalice haciendo clic en [CREAR RESERVA](#)



2. En caso de necesitar solamente una reserva hotelera, puede realizarlo desde el menú “Offline” “Nueva Solicitud”, escoja “solicitud hoteles” llene todos los datos luego clic en [SOLICITAR](#). Esta solicitud le pedirá los mismos requisitos que la reserva aérea



Preguntas frecuentes



1. ¿Por qué no puedo solicitar tiquetes y me aparece un aviso que incumplo políticas?

Rta/ La Herramienta de viajes está configurada con las políticas de viaje de la compañía, si usted incumple debe justificar su selección y quedará a criterio del Aprobador la Aprobación o Rechazo de su solicitud.

2. ¿Mi clave y usuario tienen alguna vigencia de uso?

Rta/ No, su **usuario siempre será su correo electrónico completo**, su clave no tiene vigencia y puede cambiarla en el momento que desee.

3. ¿Puedo ingresar a la herramienta desde un computador que no sea el de la Compañía?

Rta/ Si, la herramienta trabaja mediante un ingreso por internet, por lo cual le permitirá ingresar desde cualquier dispositivo con acceso a Internet.

Url: <https://zeppelin.kontroltravel.com>

4. ¿Qué ocurre cuando no aprueban mi solicitud?

Rta/ Si su aprobador no aprueba dentro del plazo establecido, la reserva se cancelará y deberá realizar una nueva al día siguiente. Por favor Comuníquese con el asesor de Viajes al Teléfono 57 2123811 Ext 114 para recibir orientación en caso de duda.

5. ¿Puedo realizar Reservas combinando 2 aerolíneas?

Rta/ Si es posible realizar este tipo de reservas (ejemplo: ida con Avianca y regreso con Lan) deberá verificar el valor de las solicitudes ya que en este caso cada aerolínea cobra un valor de tarifa Administrativa, mientras que si lo hace utilizando la misma aerolínea solamente se cobraría un valor.

6. ¿ Puedo hacer reservas con clase diferente a la mas económica?

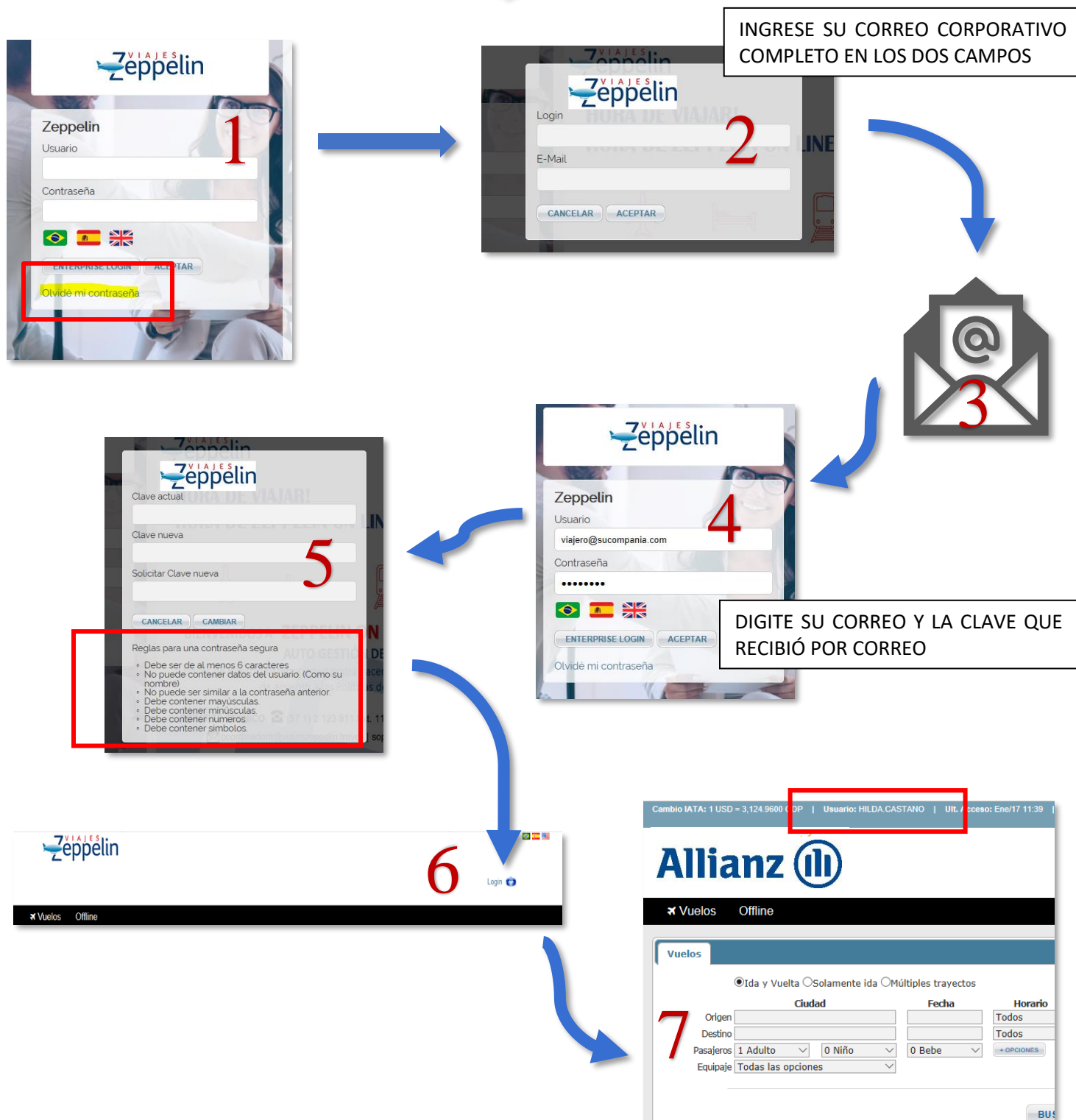
Rta/ Si es posible, debe realizar la búsqueda por “Familia” en la cual puede tomar clases diferentes o con equipaje incluido.



7. ¿Qué debo hacer si olvidé mi clave y/o usuario?

Rta/ 1. De clic en **Olvidé mi contraseña**, 2. la herramienta le pedirá un Login y un Email, en los dos campos será su correo corporativo completo, clic en Aceptar. 3. Se generará un correo a su cuenta corporativa con una clave temporal, la cual deberá **DIGITAR NUEVAMENTE no permite COPIAR Y PEGAR**. 4. Digite su usuario (correo corporativo completo) y la clave temporal. 5. Asigne una clave nueva de acuerdo con las reglas que aparecen descritas y de clic en **Cambiar**. 6. Ingrese en **“Login”** usando su usuario y la nueva clave que acaba de personalizar. 7. Usted sabrá que está logueado por que aparecerá su nombre en la parte superior de la herramienta. [\(ver ejemplo pagina siguiente\)](#)

Recuperación Contraseña



Malas Prácticas en reservas:



Duplicidad en reserva: Esta situación describe la elaboración de dos reservas exactamente iguales en conceptos como nombre de pasajero, ruta, fecha de viaje, número de vuelo, etc. En este caso la aerolínea realiza un cobro de penalidad que puede ser desde **USD 50.00 + IVA** por cada duplicidad, adicional a esto, es potestativo de la aerolínea la cancelación de las dos reservas más allá que alguna de las dos tenga boleto emitido, con lo cual se pueden generar inconvenientes al pasajero al momento de viajar.

Churning: Corresponde a la elaboración de tres o más reservas (no necesariamente en simultánea) para el mismo pasajero en conceptos como nombre, fecha de viaje, ruta, número y hora de vuelo etc., para este tipo de casos la aerolínea genera un cobro que puede ser desde **USD 30.00 + IVA** por cada reserva generada a partir de la tercera ocasión, es decir que en la eventualidad de realizar 3 (tres) reservas se cobrará la penalidad aplicable, si se realizaran 4 (cuatro) o más el cobro sería igualmente multiplicado según la cantidad de reactivaciones.

Soporte

Soporte de Reservas

Diego Mauricio Vanegas



Asesor Corporativo

Teléfono (57 1) 2 123 811 Ext. 285

Móvil (57) 311 480 4942

dvanegas@viajeszeppelin.travel

Soporte Técnico



Teléfono (57 1) 2 123 811 Ext. 114

Teléfono Móvil: (57) 321 371 3639

soporte@viajeszeppelin.travel / coordinadorit@viajeszeppelin.travel

Zeppelin On Line la forma más eficiente de realizar sus Viajes Corporativos



MANUAL USUARIOS ZEPPELIN ON LINE © 2019 V 1.0 En En desarrollo de lo dispuesto en el art. 17 de la Ley 679 de 2001, Viajes Zeppelin S.A. advierte al turista que la explotación y el abuso sexual de menores de edad en Colombia son sancionados penal y administrativamente conforme a las leyes vigentes. NO apoyamos el comercio ilegal de bienes culturales, respetamos y promovemos la conservación de nuestra cultura, de acuerdo con la Ley 63 de 1986 para la prevención del tráfico ilegal de los bienes culturales del país y la Ley 1185 de 2008 que busca la salvaguardia, protección, sostenibilidad, divulgación y estímulo para los bienes del patrimonio cultural de la Nación. Protegemos la flora y fauna de Colombia, por esta razón NO motivamos ni invitamos a la compra de productos elaborados con plantas o animales en vía de extinción; así mismo rechazamos las prácticas que atenten contra la fauna y flora de nuestro país en cumplimiento de la Ley 1333 de 2009. Viajes Zeppelin está comprometido con la no discriminación ni exclusión de las poblaciones vulnerables. "Aquí entran todos".