



# MANUAL USUARIO

## ZEPPELIN ON LINE

Versión  
Manual usuarios Levapan 2019

Coordinador Proyectos  
[coordinadorit@viajeszeppelin.travel](mailto:coordinadorit@viajeszeppelin.travel)



## Contenido

<b>Solicitudes de Vuelo:</b>	<b>2</b>
<b>Políticas de Viajes Levapan</b>	<b>7</b>
<b>Solicitudes Offline Reservas Hoteles</b>	<b>8</b>
<b>Preguntas frecuentes</b>	<b>9</b>
<b>Recuperación Contraseña</b>	<b>11</b>
<b>Malas Prácticas en reservas:</b>	<b>12</b>
<b>Duplicidad en reserva:</b>	<b>12</b>
<b>Churning:</b>	<b>12</b>
<b>Soporte</b>	<b>13</b>
<b>Soporte de Reservas</b>	<b>13</b>
<b>Soporte Técnico</b>	<b>13</b>



## Manual Usuario

### Solicitudes de Vuelo:

1. Ingrese al *Gestor de Viajes* o a la url: <http://zeppelin.kontroltravel.com> el usuario será la dirección completa de su correo electrónico, y la contraseña será informada previamente

Es seguro | <https://zeppelin.kontroltravel.com/login.aspx>

**ZEPPELIN**

Usuario \_\_\_\_\_

Contraseña \_\_\_\_\_

ACEPTAR

Olvídate mi contraseña

**HORA DE VIAJAR!**  
**HORA DE ZEPPELIN ON LINE!**

**BIENVENIDOS A ZEPPELIN ON LINE HERRAMIENTA DE AUTO GESTIÓN DE VIAJES**

A través de nuestro sistema usted podrá hacer la solicitud y reserva de tiquetes de acuerdo a las Políticas de su Compañía

**SOPORTE TÉCNICO:** (57 1) 2 123 811 Ext. 113 / 114 | Móvil (57) 321 371 36 39 |  
coordinador@viajeszeppelin.travel | soporte@viajeszeppelin.travel

PARA VIAJES PERSONALES Y VACACIONALES VISITANOS EN: [WWW.ZEPPELINVIAJES.COM](http://WWW.ZEPPELINVIAJES.COM)

2. Seleccione el tipo de viaje a realizar indicando si es ida y vuelta, solamente ida o múltiples trayectos y llene los campos de la reserva a solicitar, en el botón de Opciones encontrará filtros para sesgar su búsqueda:

Cambio IATA: 1 USD = 2,812.8300 COP | Usuario: diana.camacho | Ult. Acces: Abr/27 17:55 | Agencia: ADMINISTRACION | Cliente: FARMA DE COLOMBIA Cambiar perfil | Reservas

Reservas

Loc INTERNO ▾ Loc Buscar

**Vuelos**

Ida y Vuelta Solamente ida Múltiples trayectos

Origen: Bogotá, El Dorado, Colombia (BOG) | Destino: Medellín, José María Córdova, Colônia | Fecha: 18-06-2018 - 20-06-2018

Pasajeros: 1 Adulto ▾ 0 Niño ▾ 0 Bebe ▾

Equipaje: Todas las opciones

Aerolinea:   
Cabina: Turista

Directo: No

Moneda: Local

OPCIONES

Fechas flexibles

Promocode:  Ninguno ▾ +ADICIONAR -REMover

BUSCAR PRECIO BUSCAR HORARIO BUSCAR FAMILIA

\$ 1 USD = 2,812.8300 COP

3. Existen tres formas de búsqueda: **POR PRECIO** (las opciones se organizarán de la más económica hasta la más cara con ciertos vuelos específicos) **POR HORARIO** (las opciones se organizarán desde la hora del primer vuelo hasta el último vuelo del día) **POR FAMILIA** (se podrán realizar las selecciones por familia tarifaria de acuerdo a las políticas de viaje)

**Mejores precios**

Vuelo directo	Lan Chile	Avianca	Satena
COP 375,060	COP 640,560	-	-
1 Esc / Parada	COP 508,530	-	COP 1,003,030

**Vuelos Disponibles**

**Mejores precios**

Vuelo	Salida	Llegada	Dur	Avión	Esc / Parada	Base	Equipaje
1A	Cali (CLO) Jue 16 Mar	Bogotá (BOG) Jue 23 Mar	059m	319	0	G02SL5ZJ	Standard economy

**Filtros**

- Precio: 375,060 - 1,003,030
- Duración De Vuelo Ida: 0h:58m - 15h:34m
- Duración De Vuelo Regreso: 1h:04m - 2h:00m
- Horarios de salida

*Se indica la tarifa más económica disponible como guía para el usuario*

**Mejores precios**

Vuelo directo	Lan Chile	Avianca
COP 382,110	COP 416,630	-
1 Esc / Parada	COP 265,610	338,090

**Vuelos Disponibles**

**Filtros**

- Precio: 375,060 - 416,630
- Duración De Vuelo Ida: 0h:58m - 14h:35m
- Duración De Vuelo Regreso: 0h:58m - 0h:57m
- Horarios de salida:
  - Mafana (0 a 12hs)
  - Tarde (12 a 18hs)
  - Noche (18 a 0hs)
- Horarios de vuelta:
  - Mafana (0 a 12hs)
  - Tarde (12 a 18hs)
  - Noche (18 a 0hs)
- Ciudad Aérea:
  - Lan Chile
  - Avianca
- Aeropuertos partida:
  - (BOG) Bogotá
- Aeropuertos Destino:
  - (MDE) José María Córdova
- Aeropuertos llegada:
  - (BOG) Bogotá

*Opciones de Tarifa y distintos Filtros para ajustar su búsqueda le permitirán tomar la mejor opción según la necesidad del viaje*



4. Seleccione su vuelo de ida y regreso y de clic en "SELECCIONAR" o "SEL" de acuerdo con el tipo de búsqueda:

BOG >> MDE 16-05-2018 MDE >> BOG 16-05-2018

REMVER FILTROS NUEVO TRAYECTO COTIZACION POR EMAIL IMPRIMIR COTIZACION

Ordenar por - +

✓ Seleccionar Todos (Cotización o Tripnote)

Sis	Cía/Vuelo	Salida	Llegada	Dur	Avión	Esc / Parada	Clases	Equipaje	Valores
EF 9010	Bogotá (BOG) Mie, 16 May 05:10	(EVP) Mie, 16 May 06:10	1h:00m	AT5	2	0	COP Adulto 495,967.00	IP	<b>645,967.00</b>
EF 9123	Bucaramanga (BGA) Mie, 16 May 13:40	(EVP) Mie, 16 May 14:35	055m	J41		0			
EF 7777	Bucaramanga (BGA) Mie, 16 May 20:00	Medellín (MDE) Mie, 16 May 21:00	1h:00m	J41		0	COP Adulto 195,107.00	IP	<b>269,107.00</b>
AV 9322	Bogotá (BOG) Mie, 16 May 05:30	Medellín (MDE) Mie, 16 May 06:25	059m	321	0	0	Econo 269,107.00	IP	<b>269,107.00</b>
LA 4092	Bogotá (BOG) Mie, 16 May 09:32	Cartagena (CTG) Mie, 16 May 09:56	1h:24m	320	1	0	Light 432,727.00	IP	<b>432,727.00</b>

✓ Seleccionar Todos (Cotización o Tripnote)

COP 265,610 INFO

Ordenar por - +

Sis	Vuelo	Salida	Llegada	Dur	Avión	Esc / Parada	Base	Equipaje
1A LA 4118	Bogotá (BOG) Dom, 17 Sep 21:47	Cartagena (CTG) Dom, 17 Sep 23:12	1h:25m	319	1		AZYSL5U	Standard economy
1A LA 4203	Cartagena (CTG) Lun, 18 Sep 11:01	Medellín (MDE) Lun, 18 Sep 12:13	1h:12m	319			COYSL5U	Standard economy
1A LA 4041	Medellín (MDE) Mie, 18 Oct 06:24	Bogotá (BOG) Mie, 18 Oct 06:25	055m	319	0		AF2SLM5U	Standard economy
1A LA 4041	Medellín (MDE) Mie, 18 Oct 06:44	Bogotá (BOG) Mie, 18 Oct 07:39	055m	319	0		AF2SLMU	Standard economy

## BÚSQUEDA POR HORARIO



### Búsqueda por Familia

En la búsqueda **POR FAMILIA** el usuario podrá tomar clases diferentes a la más económica de acuerdo con la política de viajes corporativos, en el ejemplo podemos ver los mismos vuelos escogidos en diferente familia, mostrándonos cambios en el equipaje y en el valor:

BOG >> MDE 21-07-2018 MDE >> BOG 20-08-2018

REMVER FILTROS NUEVO TRAYECTO COTIZACION POR EMAIL IMPRIMIR COTIZACION

Ordenar por - +

✓ Seleccionar Todos (Cotización)

Sis	Cía/Vuelo	Salida	Llegada	Dur	Avión	Esc / Parada	Clases	Equipaje	Valores
1A LA 4090	Bogotá (BOG) Sab, 21 Jul 05:27	Cartagena (CTG) Sab, 21 Jul 06:51	1h:24m	320	1	0	Light 210,200.00	IP	Adulto 163,700.00 <b>Total 210,200.00</b>
LA 4293	Cartagena (CTG) Sab, 21 Jul 11:41	Medellín (MDE) Sab, 21 Jul 12:52	1h:11m	319		0			

BOG >> MDE 21-07-2018 MDE >> BOG 20-08-2018

REMVER FILTROS NUEVO TRAYECTO COTIZACION POR EMAIL IMPRIMIR COTIZACION

Ordenar por - +

✓ Seleccionar Todos (Cotización)

Sis	Cía/Vuelo	Salida	Llegada	Dur	Avión	Esc / Parada	Clases	Equipaje	Valores
1A LA 4090	Bogotá (BOG) Sab, 21 Jul 05:27	Cartagena (CTG) Sab, 21 Jul 06:51	1h:24m	320	1	0	Plus 290,170.00	IP	Adulto 230,900.00 <b>Total 290,170.00</b>
LA 4293	Cartagena (CTG) Sab, 21 Jul 11:41	Medellín (MDE) Sab, 21 Jul 12:52	1h:11m	319		0			



5. Se mostrará un resumen de la elección de tarifa, con el precio, reglas de tarifa y detalles de la selección, para continuar dar clic en "Tarifar" o "Nuevo" para una nueva búsqueda. Si seleccionó "Tarifar" se mostrará una ventana en la parte inferior con el precio de la selección y el botón de "[RESERVAR](#)"

**Tarifas**

Vuelo	Salida	Llegada	Dur	Avión	Clases	Asientos	Esc / Parada	Surface	COP <b>404,977.00</b>
9322	Bogotá BOG Mie, 16 May 05:30	Medellín MDE Mie, 16 May 06:29	059m	321	Econo ▼	9	1	No	<a href="#">REMover</a>
9335	Medellín MDE Vie, 18 May 05:33	Bogotá BOG Vie, 18 May 06:30	057m	321	Súper Promo ▼	8	1	No	<a href="#">REMover</a>

⚠ Tarifa sujeta a cambios sin previo aviso

amadeus ws

**Detalles de la tarifa**

Tipo	Cant.	Clase	Cía	Equipaje	Tarifa Unitaria	Total Tarifa	Total Tasa	Subtotal
ADT	1	Z/U			COP <b>296,400.00</b>	COP <b>296,400.00</b>	COP <b>108,577.00</b>	COP <b>404,977.00</b>
					Total General	COP <b>296,400.00</b>	COP <b>108,577.00</b>	COP <b>404,977.00</b>

[RESERVAR](#)

6. Ingrese los datos de el o los viajeros, la plataforma le indicará si cumple o incumple con las políticas de viajes y le solicitará una justificación, que será enviada al [Aprobador de Viaje](#), seleccione luego el Centro de Costo:

**Reserva**

Agencia Corporativo Zeppelin	Teléfono agencia 5712123811	<input checked="" type="checkbox"/> Enviar reglas de tarifas en el cuerpo del email
Cliente FARMA DE COLOMBIA	Teléfono pasajero	

**Datos del Viajero**

Saludo MR	Apellidos	Nombre	Tipo ADT	Tipo ID Pasaporte	Identificación	E-Mail	<a href="#">más información</a>
--------------	-----------	--------	-------------	----------------------	----------------	--------	---------------------------------

Cía	Vuelo	Salida	Llegada	Dur	Avión	Clase	Asientos	Esc / Parada	Surface	Estado	Regla
	9340	BOG Sab, 5 May 08:20	MDE Sab, 5 May 07:19	059m	320	T	9	0	-	HK	
	9335	MDE Jue, 7 Jun 05:33	BOG Jue, 7 Jun 06:30	057m	320	P	9	0	-	HK	

**Centro de costo**

Nombre del Centro de Costo (SELECCIONE)	Porcentaje 100	<a href="#">+ADICIONAR</a>	<a href="#">-REMover</a>
--	-------------------	----------------------------	--------------------------



7. Su selección necesitará de un “*Aprobador de Viaje*” el cual ya está predeterminado al usuario.

**Lista de aprobadores**

Tipo de aprobación: Cualquiera aprueba      Aprobador internacional: No      Estado: Pendiente

Seleccione Nombre aprobador      Estado      Ver Mas

Si

8. Seleccione el “*Motivo de viaje*” e ingrese “*justificación motivo de viaje*” llene los demás datos solicitados y continúe con **CREAR RESERVA**

**Centro de costo**

Nombre del Centro de Costo: C090 C090      Porcentaje: 100

+ ADICIONAR      - REMOVER

**Lista de aprobadores**

**Información adicional**

Motivo de viaje (\*)      Justificación Motivo de Viaje

SOPORTE QUIRURGICO      Contacto: Doc. cliente      Observaciones

Info Voucher  
HORARIO: L-V 08:00 A 18:00 S  
09:00 A 12:30 Tel: 571 2123811-...  
davango@viajeszeppelin.travel-...  
HORARIO EXTENDIDO lunes a ...

9. El sistema realizará la reserva y le indicará los datos de esta, termine el proceso haciendo clic en “*Finalizar Reserva*” para continuar con una nueva reserva.

zeppelin.kontroltravel.com/retrieve.aspx?txtSource=Interno&txtLoc=AAAPUWW&EReserva=S

Cambio IATA: 1 USD = 2,812.8300 COP | Usuario: astiana.penuela | Ult. Acceso: Abr/28 10:38 | Agencia: FARMACIA DE COLO | Cliente: FARMACIA DE COLO | Cambiar Contraseña | Salir |

**Viajes Zeppelin**

**Reservas**      Finalizar Reserva: AAAPUWW

GEO LOC INTERNO ▾ Loc:  Buscar

**Vuelos      Hoteles**

HOME / Retrieve

**Datos de reserva**

LOC INT.: AAAPUWW      Plazo de Aprobación: 23:00 28/04/18      Agencia: CORPORATIVO ZEPPELIN  
LOC: VWKQNO - AMADEUS WS      Reserva: Pendiente      Creación: 11:07 28/04/18  
Esta Aprobado: Pendiente      Fuente: Interno

**Información adicional**

Agencia: Corporativo Zeppelin      Cliente: FARMACIA DE COLOMBIA      Ver Mas

**Vuelos**

Cia	Vuelo	Salida	Llegada	Dur	Clase	Fare Base	Asientos	Conexión	Esc / Parada	Surface	Equipaje	Estado	Reglas
AV 9322	BOG	Mie, 02 May 2018 05:30	Mie, 02 May 2018 06:29	059m	O	OES00RIQ		No	0	No	1 P	HK	
AV 9335	MDE	Vie, 11 May 2018 05:33	Vie, 11 May 2018 06:30	057m	U	UZS03RIQ		No	0	No	1 P	HK	

**Tarifas**

Cia	Tipo	Cant.	Base	Tarifa	Total Tasa	Subtotal
-----	------	-------	------	--------	------------	----------



Luego de ser Aprobada o Rechazada la solicitud, se generará otro correo confirmando el nuevo estado de la reserva, y finalizará el proceso con el envío del tiquete electrónico a la dirección de correo corporativo del pasajero o del organizador del viaje.

**NO OLVIDE LEGALIZAR SUS VIÁTICOS POR EL GESTOR DE VIAJES DE ACUERDO CON EL PROCEDIMIENTO YA UTILIZADO.**



**Importante:** Las Selecciones de viajes están sujetas a la Política de viajes de **Levapan** por tal motivo aquellas reservas que no cumplan con este punto deben ser justificadas y quedarán a criterio del Aprobador.

## Políticas de Viajes Levapan

La compañía establece las siguientes políticas de viaje para sus viajeros:

1. Número de días anticipados para reservas de vuelos nacionales *7 días*
  2. Número de días anticipados para reservas de vuelos internacionales *15 días*
  3. La clase ejecutiva será de uso restringido y deberá justificar su elección al Aprobador
  4. El viajero deberá tomar las tarifas más económicas de acuerdo con el horario del viaje, en caso contrario debe justificar su elección.
- La herramienta le avisará cuando se incumplan las políticas las cuales son de carácter restringido, por lo cual no se le permitirá realizar la solicitud. En caso de ser una **solicitud urgente** deberá comunicarse con su asesor de viajes al correo [dvanegas@viajeszeppelin.travel](mailto:dvanegas@viajeszeppelin.travel) quien le informará los pasos a seguir.

## Solicitudes Offline Reservas Hoteles

- Al momento de realizar la reserva aérea, el sistema habilitará el campo para tomar la reserva Hotelera de manera simultánea, seleccione el Hotel, desplegándolos con la flecha, la reserva hotelera toma automáticamente las fechas del trayecto aéreo seleccionado, pero pueden ser modificadas en los campos de *check in / check out*. Si no es necesario tomar el hotel debe quitar la selección de “solicitar alojamiento” Finalice haciendo clic en **CREAR RESERVA**

- En caso de necesitar solamente una reserva hotelera, puede realizarlo desde el menú “*Offline*” “*Nueva Solicitud*”, escoja “*solicitud hoteles*” llene todos los datos luego clic en **SOLICITAR**. Esta solicitud le pedirá los mismos requisitos que la reserva aérea

## Preguntas frecuentes



1. ¿Por qué no puedo solicitar tiquetes y me aparece un aviso que incumplió políticas?

Rta/ La Herramienta de viajes está configurada con las políticas de viaje de la compañía, si usted incumple debe justificar su selección y quedará a criterio del Aprobador la Aprobación o Rechazo de su solicitud.

2. ¿Mi clave y usuario tienen alguna vigencia de uso?

Rta/ No, su **usuario siempre será su correo electrónico completo**, su clave no tiene vigencia y puede cambiarla en el momento que desee.

3. ¿Puedo ingresar a la herramienta desde un computador que no sea el de la Compañía?

Rta/ Si, la herramienta trabaja mediante un ingreso por internet, por lo cual le permitirá ingresar desde cualquier dispositivo con acceso a Internet.

Url: <https://zeppelin.kontroltravel.com>

4. ¿Qué ocurre cuando no aprueban mi solicitud?

Rta/ Si su aprobador no aprueba dentro del plazo establecido, la reserva se cancelará y deberá realizar una nueva al día siguiente. Por favor Comuníquese con el asesor de Viajes al Teléfono 57 2123811 Ext 114 para recibir orientación en caso de duda.

5. ¿Puedo realizar Reservas combinando 2 aerolíneas?

Rta/ Si es posible realizar este tipo de reservas (ejemplo: ida con Avianca y regreso con Lan) deberá verificar el valor de las solicitudes ya que en este caso cada aerolínea cobra un valor de tarifa Administrativa, mientras que si lo hace utilizando la misma aerolínea solamente se cobraría un valor.

6. ¿Puedo hacer reservas con clase diferente a la más económica?

Rta/ Si es posible, debe realizar la búsqueda por "Familia" en la cual puede tomar clases diferentes o con equipaje incluido.



7. ¿Qué debo hacer si olvidé mi clave y/o usuario?

Rta/ 1. De clic en **Olvidé mi contraseña**, 2. la herramienta le pedirá un Login y un Email, en los dos campos será su correo corporativo completo, clic en Aceptar. 3. Se generará un correo a su cuenta corporativa con una clave temporal, la cual deberá **DIGITAR NUEVAMENTE no permite COPIAR Y PEGAR**. 4. Digite su usuario (correo corporativo completo) y la clave temporal. 5. Asigne una clave nueva de acuerdo con las reglas que aparecen descritas y de clic en **Cambiar**. 6. Ingrese en “**Login**” usando su usuario y la nueva clave que acaba de personalizar. 7. Usted sabrá que está logueado por que aparecerá su nombre en la parte superior de la herramienta. ([ver ejemplo pagina siguiente](#))



## Recuperación Contraseña



INGRESE SU CORREO CORPORATIVO COMPLETO EN LOS DOS CAMPOS

1

2



3

DIGITE SU CORREO Y LA CLAVE QUE RECIBIÓ POR CORREO

4

5

Reglas para una contraseña segura  
AUTO GESTIÓN  
• Debe ser de al menos 6 caracteres  
• No puede contener datos del usuario. (Como su nombre o apellido)  
• No puede ser similar a la contraseña anterior.  
• Debe contener mayúsculas.  
• Debe contener minúsculas.  
• Debe contener números.  
• Debe contener símbolos.

6

7

8

## Malas Prácticas en reservas:



**Duplicidad en reserva:** Esta situación describe la elaboración de dos reservas exactamente iguales en conceptos como nombre de pasajero, ruta, fecha de viaje, número de vuelo, etc. En este caso la aerolínea realiza un cobro de penalidad que puede ser desde **USD 50.00 + IVA** por cada duplicidad, adicional a esto, es potestativo de la aerolínea la cancelación de las dos reservas más allá que alguna de las dos tenga boleto emitido, con lo cual se pueden generar inconvenientes al pasajero al momento de viajar.

**Churning:** Corresponde a la elaboración de tres o más reservas (no necesariamente en simultánea) para el mismo pasajero en conceptos como nombre, fecha de viaje, ruta, número y hora de vuelo etc., para este tipo de casos la aerolínea genera un cobro que puede ser desde **USD 30.00 + IVA** por cada reserva generada a partir de la tercera ocasión, es decir que en la eventualidad de realizar 3 (tres) reservas se cobrará la penalidad aplicable, si se realizaran 4 (cuatro) o más el cobro sería igualmente multiplicado según la cantidad de reactivaciones.



## Soporte

### Soporte de Reservas

Diego Mauricio Vanegas   
Asesor Corporativo  
Teléfono (57 1) 2 123 811 Ext. 285  
Móvil (57) 311 480 4942  
[dvanegas@viajeszeppelin.travel](mailto:dvanegas@viajeszeppelin.travel)

### Soporte Técnico



Teléfono (57 1) 2 123 811 Ext. 114  
Teléfono Móvil: (57) 321 371 3639  
[soporte@viajeszeppelin.travel](mailto:soporte@viajeszeppelin.travel) / [coordinadorit@viajeszeppelin.travel](mailto:coordinadorit@viajeszeppelin.travel)

***Zeppelin On Line la forma más eficiente de realizar sus Viajes Corporativos***



MANUAL USUARIOS ZEPPELIN ON LINE © 2019 V 1.0 En desarrollo de lo dispuesto en el art. 17 de la Ley 679 de 2001, Viajes Zeppelin S.A. advierte al turista que la explotación y el abuso sexual de menores de edad en Colombia son sancionados penal y administrativamente conforme a las leyes vigentes. NO apoyamos el comercio ilegal de bienes culturales, respetamos y promovemos la conservación de nuestra cultura, de acuerdo con la Ley 63 de 1986 para la prevención del tráfico ilegal de los bienes culturales del país y la Ley 1185 de 2008 que busca la salvaguardia, protección, sostenibilidad, divulgación y estímulo para los bienes del patrimonio cultural de la Nación. Protegemos la flora y fauna de Colombia, por esta razón NO motivamos ni invitamos a la compra de productos elaborados con plantas o animales en vía de extinción; así mismo rechazamos las prácticas que atenten contra la fauna y flora de nuestro país en cumplimiento de la Ley 1333 de 2009. Viajes Zeppelin está comprometido con la no discriminación ni exclusión de las poblaciones vulnerables. "Aquí entran todos".