

POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD

Viajes Zeppelin S.A., es una Agencia de Viajes dedicada a la prestación y promoción de servicios turísticos, que promueve el respeto tanto por el patrimonio natural y cultural, como por el medioambiente, buscando siempre el bienestar social y económico, pensando en minimizar el impacto negativo del entorno y cumpliendo con la legislación colombiana.

OBJETIVOS DE SOSTENIBILIDAD

1. Asegurar el cumplimiento de los requisitos legales.
2. Gestionar en forma integral los impactos que afecten a la empresa, al medioambiente, la comunidad y el patrimonio cultural.
3. Adquirir los bienes y servicios a proveedores que estén comprometidos con la sostenibilidad y que sean económicamente viables para la empresa.
4. Adquirir y promocionar el consumo de bienes y servicios producidos y comercializados por la comunidad local.
5. Fortalecer el nivel de competencia del personal en el manejo sostenible de las condiciones empresariales y del entorno.
6. Informar a nuestros proveedores, clientes y comunidad sobre los programas destinados a la sostenibilidad.
7. Promover ante nuestros proveedores, clientes y comunidad el respeto por el medioambiente, la cultura, la sociedad y la seguridad.

8. Manejar responsablemente la información acerca de los diferentes atractivos y actividades relacionadas con el patrimonio natural y cultural del país y promover su visita.
9. Participar activamente con la comunidad.
10. Aplicar buenas prácticas en sostenibilidad.

CÓDIGO DE ÉTICA

En cumplimiento de la ley 679 de 2001 y la resolución 3840 de 2009, la agencia de viajes **VIAJES ZEPPELIN S.A.**, se acoge al código de conducta con el fin de proteger a los menores de edad de la explotación sexual.

Con el fin de cumplir lo anterior hemos definido las siguientes directrices:

- Todas nuestras actividades y operaciones, rechazan cualquier clase de explotación sexual de niños.
- Rechazamos la explotación laboral infantil.
- Rechazamos la discriminación de raza o género.
- Los funcionarios de la agencia de viajes **VIAJES ZEPPELIN S.A.** no promoveremos establecimientos donde los menores estén expuestos directa o indirectamente al comercio sexual.
- Comunicaremos oportunamente a la policía local y/o autoridades competentes, los casos de comercio sexual con menores que se perciban o detecten y a los proveedores que desarrollen prácticas relacionadas con este aspecto.
- Comercializaremos nuestros productos sin publicidad engañosa y sin involucrar prácticas indebidas con niños o adolescentes.

- Concientizaremos y divulgaremos al público que la explotación sexual de menores es un delito.
 - Condenamos todas las formas de explotación sexual con niños y apoyamos todas las acciones legales para prevenir y castigar estos delitos.
 - Solicitamos a los clientes, proveedores, socios y a otras agencias que rechacen la participación en la explotación sexual de menores y que informen sobre todos los casos de explotación sexual de niños de los que tengan conocimiento.
-

SUSTAINABILITY POLICY

Viajes Zeppelin S.A., Travel Agency works to the provision and promotion of tourism services, which encourages respect for both natural and cultural heritage, such as the environment, always seeking to ensure the social and economic welfare, tending to minimize the negative impact of the environment and following the Colombian law.

SUSTAINABILITY GOALS

Ensuring fulfill legal requirements.

Manage comprehensively every necessary aspect affecting the company, the environment, community and cultural heritage.

Procure goods and services from suppliers who are committed to sustainability and economically viable for the company.

Acquire and promote the consumption of goods and services produced and sold by the local community.

Strengthen the level of staff competence in the sustainable management of business conditions and the environment.

Inform our suppliers, customers and community about programs for sustainability.

Promote to our suppliers, customers and community respect for the environment, culture, society and security.

Responsibly manage the information brought over the different attractions and related natural and cultural heritage of the country and promote his visit activities.

Take part actively with the community.

Apply best practices in sustainability.

CODE OF ETHICS

In observance of the law 679 of 2001, resolution 3840 of 2009, VIAJES ZEPPELIN S.A. travel agency, adheres to the code of conduct in order to protect minors from sexual exploitation.

In order to comply with the foregoing we have defined the following guidelines:

- All our activities and operations, reject any kind of sexual exploitation of children.

- We reject the exploitation of child labor.
- We reject the discrimination on the basis of race or gender.
- The officials of the travel agency VIAJES Zeppelin S.A. does not promote establishments where minors are exposed directly or indirectly to the sex trade.
- We will communicate timely information to the local police and/or competent authorities, the cases of child sex trade, which is perceived or detect and suppliers to develop practices related to this aspect.
- We will market our products without misleading advertising and without involving improper practices with children or adolescents.
- We will make aware and disclose to the public that the sexual exploitation of minors is a crime.
- We condemn all forms of sexual exploitation of children and we support all legal actions to prevent and punish these crimes.
- We ask customers, suppliers, partners and other agencies to reject participation in the sexual exploitation of minors and to report on all cases of sexual exploitation of children in their knowledge.