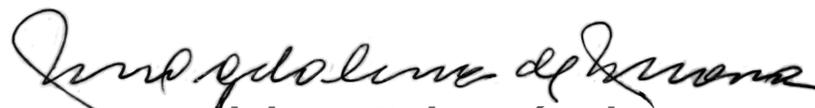


En Viajes Zeppelin S.A., asumimos el compromiso de ofrecer servicios turísticos con calidad, eficiencia y responsabilidad, asegurando la satisfacción de nuestros clientes a través del cumplimiento de sus requisitos y expectativas.

Nuestra gestión se fundamenta en la mejora continua de los procesos, el cumplimiento de los requisitos legales y la aplicación de los principios establecidos en la norma ISO 9001 y en el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, conforme al Decreto 1072 de 2015 y la Resolución 0312 de 2019.

Nos enfocamos en garantizar entornos laborales seguros y saludables, promoviendo la prevención de incidentes, la identificación y control de riesgos, la capacitación continua y el respeto por el derecho a la desconexión laboral. Así mismo, gestionamos de manera eficaz nuestros recursos financieros, operativos y humanos, asegurando la rentabilidad de nuestras actividades y fomentando una cultura organizacional basada en la calidad, la responsabilidad y la participación activa de todos los colaboradores.

Esta política es difundida, comprendida y aplicada en todos los niveles de la organización, promoviendo el compromiso colectivo con la calidad, la seguridad y la mejora continua, como pilares fundamentales de nuestra gestión y del cumplimiento de nuestros objetivos estratégicos.



Magdalena Bahamón de Mora

GERENTE GENERAL